



# सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी शोधो के लिए एक सामान्य परिचय

Rohit Kumar

Dayanand Women's Training College, Kanpur, Uttar Pradesh, India

**सारांश-** इस शोध पत्र का उद्देश्य सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी शोधो के लिए सांख्यिकीय पैकेज अर्थात S.P.S.S.के महत्व का वर्णन करना है। मात्रात्मक आंकड़ों के विश्लेषण के लिए S.P.S.S. एक प्रभावी उपकरण है। इसे व्यापक रूप से सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी क्षेत्र में S.P.S.S. या सामाजिक विज्ञान के लिए सांख्यिकीय पैकेज के रूप में जाना जाता है। इस शोध पत्र में S.P.S.S. के व्यापक पहलुओं अर्थात सांख्यिकीय विश्लेषण के साथ-साथ इसके अन्य पहलुओं का भी विचार किया गया है। S.P.S.S. क्यों अध्ययन के विभिन्न क्षेत्रों के शोधकर्ताओं के लिए एक प्रमुख विकल्प के रूप में कैसे उन्नत हुआ है। शोधार्थियों, विशेष रूप से नए शोधकर्ताओं के लिए यह आवश्यक है कि वे S.P.S.S. के Inputs और Outputs को जानें, कि उन्हें S.P.S.S. का उपयोग क्यों करना चाहिए। S.P.S.S. को मात्रात्मक आंकड़ों विश्लेषण के लिए सबसे महत्वपूर्ण और प्रभावशाली सांख्यिकीय उपकरणों में से एक माना जाता है। S.P.S.S. सॉफ्टवेयर-प्रोग्रामों का एक समूह है। इस पैकेज के माध्यम से सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी शोधो से संबंधित कच्चे आंकड़ों (Raw Data) का वैज्ञानिक ढंग से विश्लेषण करके सारणीयन (Tabulation form), आलेखन (Plotting), व Reporting अति शीघ्रता से कर सकते हैं। इस प्रकार से संरचित आंकड़ों (Structured Data) का उपयोग शोध में, व्यापार में, सर्वेक्षण में, आंकड़ों माइनिंग आदि ने किया जाता है।

**संकेत शब्द-** S.P.S.S., मात्रात्मक आंकड़ों विश्लेषणात्मक उपकरण, आंकड़ों विश्लेषण के लिए सांख्यिकीय उपकरण।

**परिचय-** सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी अनुसंधान में प्रौद्योगिकी का महत्वपूर्ण स्थान है। सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी अनुसंधान में आंकड़े गुणात्मक रूप से बिखरे रहते हैं। पूर्व के अनुसंधानों में अनुसंधानकर्ताओं को गुणात्मक आंकड़ों को मात्रात्मक रूप में परिवर्तित एवं व्याख्या करने के लिए काफी श्रम व समय व्यय करना पड़ता था। पहले के शोधकर्ताओं को मात्रात्मक आंकड़ों के विश्लेषण के लिए बहुत सारे विश्लेषणात्मक कार्य करने पड़ते थे। इसी बात को ध्यान में रखते हुए, सामाजिक विज्ञान विषयों के लिए सांख्यिकीय पैकेज, जिसे व्यापक रूप से S.P.S.S. के रूप में जाना जाता है को नॉर्मन एच. नी, डेल एच. बेंट और सी. हडलाई हल ने 1968 में S.P.S.S. का प्रथम संस्करण विकसित किया था। 28 July 2009 को IBM अमेरिकी कम्पनी द्वारा S.P.S.S. सांख्यिकीय पैकेज का अधिग्रहण कर लिया। S.P.S.S. एक सांख्यिकीय संक्रियाओं से युक्त कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर प्रोग्राम है। जैसा कि नाम से पता चलता है कि सांख्यिकीय विश्लेषण सॉफ्टवेयर कच्चे आंकड़ों के सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए एक उपकरण है। सांख्यिकीय विश्लेषण के अलावा, इस सॉफ्टवेयर का उपयोग आंकड़ों की व्याख्या और सहज प्रस्तुति के लिए भी किया जा सकता है। सांख्यिकीय विश्लेषण सॉफ्टवेयर विशिष्ट कंप्यूटर प्रोग्राम हैं जो आपके शोध के लिए आंकड़ों एकत्र करने, व्यवस्थित करने, विश्लेषण करने, व्याख्या करने और सांख्यिकीय रूप से डिज़ाइन करने में आपकी सहायता कर सकते हैं।



S.P.S.S. एक Online उपयोग किया जाने वाला सांख्यिकीय पैकेज हैं। जो 30 दिनों के लिए मुफ्त और 30 दिनों के बाद वाणिज्य लाइसेंस शुल्क देय होता है। इस S.P.S.S. सॉफ्टवेयर प्रोग्राम का ज्यादातर समाजशास्त्र, मनोविज्ञान, शिक्षाशास्त्र, अर्थशास्त्र, व्यावसायिक अध्ययन, चिकित्सा, इंजीनियरिंग और अन्य विषयों के क्षेत्र से छात्रों और शोधकर्ताओं द्वारा उपयोग किया जाता है। इसके अलावा। विभिन्न सार्वजनिक, निजी और गैर-सरकारी संगठन भी अपनी विभिन्न परियोजनाओं के लिए S.P.S.S. का उपयोग करते हैं।

### शोध अध्ययन की आवश्यकता एवं महत्व

इस शोध पत्र का उद्देश्य वर्तमान सामाजिक विज्ञान अनुसंधान में S.P.S.S.के क्रांतिकारी योगदान पर कुछ प्रकाश डालना है। सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी अनुसंधानों के मात्रात्मक आकड़ोंके विश्लेषण के लिए यह शोध पत्र अत्यन्त प्रासंगिक है, में मात्रा में आकड़ों को संभालने के लिए अक्सर सामाजिक विज्ञान शोधकर्ताओं की आवश्यकता होती है। मुख्य रूप से ये आकड़ों ऑनलाइन या ऑफलाइन सर्वेक्षण, साक्षात्कार, समूह चर्चा या अवलोकन आदि से एकत्र किए जाते हैं। S.P.S.S. का सबसे बड़ा फायदा यह है कि इसका प्रोग्राम आकड़ों के एक बड़े सेट को संभालने के लिए डिज़ाइन किया गया है। मूल रूप से, S.P.S.S. का पहला कार्य प्रदान किए (Input) गए आकड़ों को संग्रहीत और व्यवस्थित करता है, फिर यह उपयुक्त प्रक्रिया (Processing) करके आकड़ों को अर्थपूर्ण व्याख्या करता है। S.P.S.S.को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि यह चर आकड़ों स्वरूपों के एक बड़े सेट को संभाल सकता है।

S.P.S.S. एक क्रांतिकारी सॉफ्टवेयर है जो मुख्य रूप से अनुसंधान वैज्ञानिकों द्वारा उपयोग किया जाता है जो उन्हें महत्वपूर्ण आकड़ों को सरल चरणों में संसाधित करने में मदद करता है। आकड़ों पर काम करना एक जटिल और समय लेने वाली प्रक्रिया है, लेकिन यह सॉफ्टवेयर कुछ तकनीकों की मदद से सूचनाओं को आसानी से ऑपरेट और अर्थपूर्ण व्याख्या कर सकता है। इन तकनीकों का उपयोग विभिन्न आकड़ों चरों के बीच एक विशिष्ट पैटर्न का विश्लेषण, परिवर्तन और उत्पादन करने के लिए किया जाता है। इसके अलावा, ग्राफिकल के माध्यम से भी निष्कर्ष (Output) प्राप्त किया जा सकते हैं, ताकि उपयोगकर्ता आसानी से परिणाम को समझ सकें।

### शोध का शीर्षक

“S.P.S.S.: सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी शोधों के लिए एक सामान्य परिचय”

### शोध का उद्देश्य

सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी शोधों के लिए सांख्यिकीय पैकेज अर्थात् S.P.S.S. के महत्व का अध्ययन करना है।

### परिसीमांकन

- ❖ इस शोध पत्र में S.P.S.S. का सिर्फ सामान्य विश्लेषण किया गया है।
- ❖ S.P.S.S. का किसी भी प्रकार सांख्यिकीय या गणितीय विश्लेषणका वर्णन इस शोध पत्र में नहीं किया गया है।



## अध्ययन की विधि

अध्ययन के लिए कोई विशिष्ट समंको का संकलन या विश्लेषण नहीं किया है। अपितु यह शोध-पत्र एक तार्किक व्याख्या एवं विश्लेषण के साथ तैयार किया गया है।

## विवेचना: आकड़ों के विश्लेषण के लिए S.P.S.S. ही क्यों

वर्तमान समय में अधिकांश सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी शोधों में शोधकर्ताओं द्वारा उनके अध्ययन के लिए मात्रात्मक आकड़ों का विश्लेषण किया जाता है। मात्रात्मक आकड़ों के विश्लेषण करने के लिए कई सॉफ्टवेयर पैकेज उपलब्ध हैं जैसे-R, GNU P.S.P., Stata, SAS, SPSS, JASP, BMDP, K Duggets हैं। इनमें से कुछ ओपन सोर्स हैं और बाकी वाणिज्यिक लाइसेंस के तहत हैं। Microsoft Excel द्वारा व्यापक रूप से उपयोग किया जाने वाला स्प्रेडशीट मात्रात्मक आकड़ों विश्लेषण की भी अनुमति देता है। S.P.S.S सभी तीन प्रमुख कंप्यूटर प्लेटफॉर्मों (Windows, Mac-OS, and LINUX (URI, 2019)) पर Run कर सकता है।

## S.P.S.S. की विशेषताएं-S.P.S.S. की मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं-

- ❖ इसे समझना व उपयोग करना आसान है।
- ❖ इस सॉफ्टवेयर का उपयोग करने का सबसे बड़ा लाभ इसका ग्राफिकल यूजर इंटरफेस (GUI) है और इस प्रकार सीखने और उपयोग करने में आसान है।
- ❖ इसमें विभिन्न प्रकार के आकड़ों प्रबंधन (Data Management) और संपादन (Editing) के टूलनिहित होते हैं।
- ❖ S.P.S.S. गहराई से आंकड़ों का विश्लेषण करने वाला पैकेज है।
- ❖ S.P.S.S. बहुत सारे आंकड़ों को मिनटों में Table, Graph, Plotting के रूप में निरूपित कर सकता है।
- ❖ S.P.S.S. के द्वारा आंकड़ों का बेहतर तरह से सारणीयन (Tabulations), रिपोर्टिंग (Reporting) व आलेखन (Plotting) किया जा सकता है। प्रस्तुतिकरण (Presentation) शीघ्रता से व आसानी से किया जा सकता है।
- ❖ S.P.S.S. सॉफ्टवेयर पैकेज संरचित आंकड़ों (Structured Data) के लिए इस्तेमाल होने वाले लगभग सभी तरह के फॉर्मेट का सपोर्ट करता है-
  - spreadsheet (M.S. Excel Open Office)
  - (.Txt or .CSV)
  - Relational Data base (SQL Db)
  - SATA and SAS आदि के लिए।
- ❖ S.P.S.S. चरों (Variables) की भविष्यवाणी Value के अनुसार कर सकता है।
- ❖ रेखीय (Linear) व अरेखीय (Nonlinear) सम्बन्धों की Interruptions आसानी व शीघ्रता से कर सकता है।
- ❖ S.P.S.S. में चार प्रकार के चर होते हैं। Independent variables (स्वतंत्र चर), Dependent variables (आश्रित चर), Intervening variables (मध्यवर्ती चर) और Moderator variables (मॉडरेटर चर) हैं। एक स्वतंत्र चर एक कारण है जो कि स्वतंत्र है। जबकि



आश्रित चर एक प्रभाव हैं जो सदैव परतन्त्र या आश्रित होता हैं, जिसका मूल्य स्वतंत्र चर में किसी भी परिवर्तन पर निर्भर करता हैं। एक मध्यवर्ती चर (मध्यस्थ चर भी कहा जाता हैं) को काल्पनिक चर भी कहा जाता हैं, जो आमतौर पर अनुसंधान के भीतर अन्य चर के बीच लिंक को समझाने के लिए उपयोग किया जाता हैं। Moderator variables (मॉडरेटर चर) वह चर हैं जो स्वतंत्र और आश्रित चर के बीच संबंध को बदल सकता हैं। इस चर की पहचान करना बहुत महत्वपूर्ण हैं।

### सीमाएं-

- IBM S.P.S.S. एक आनलाइन उपयोग करने वाला सांख्यिकीय पैकेज हैं।
- S.P.S.S. कार्यक्रम का वाणिज्यिक लाइसेंस हैं जिसका अर्थ हैं कि आपको सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए भुगतान करना होगा।
- S.P.S.S. का प्रयोग करना सबके लिए आसान नहीं हैं अर्थात इसका Proper ज्ञान होना अत्यंत आवश्यक हैं।

### S.P.S.S. का उपयोग करके विश्लेषण किए जा सकने वाले कुछ प्रमुख सांख्यिकीय प्रविधियों की सूची-

*Analysis of Covariance	* Fisher's exact test	*One-way repeated measures ANOVA
* Binomial Test	* Friedman test	*Ordered logistic regression
* Canonical Correlation	* Kruskal Wallis Test	*Paired t-test
* Chi-square goodness of fit	*Multiple logistic regression	*Repeated measure Logistic regression
* Chi-square test	*Multiple regression	* Simple linear regression
* Correlation	*Non-Parametric correlation	* Two independent sample t-test
* Discriminant analysis	*One sample median - test	* Wilcoxon signed rank sum test
* Factor analysis	* One sample t-test	* Wilcoxon - Mann-Whitney test
* Factorial ANOVA	* One -way ANOVA	
*Factorial logistic regression	* One-way MANOVA	

### निष्कर्ष-

विगत के कुछ वर्षों में सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी विषयों के शोधों में शोधकर्ताओं ने अपने शोधपत्रों एवं शोध प्रबन्धों (Thesis) में आकड़ों के विश्लेषण के लिए विभिन्न सांख्यिकीय विश्लेषण सॉफ्टवेयरों का उपयोग किया जा रहा हैं। IBM S.P.S.S या सामाजिक विज्ञान के लिए सांख्यिकीय पैकेज दुनिया भर में सामाजिक विज्ञान के शोधकर्ताओं द्वारा सबसे अधिक उपयोग किए जाने वाले सांख्यिकीय विश्लेषण सॉफ्टवेयर में से एक हैं। मात्रात्मक आकड़ों के विश्लेषण एवं आकड़ों प्रतिनिधित्व में सटीकता और पूर्णता की



आवश्यकता ने इसके निर्माताओं को न केवल सुविधा संपन्न बल्कि उपयोगकर्ता के अनुकूल भी बनाने का प्रयास किया है। S.P.S.S. जैसे प्रोग्राम का उपयोग करने का दायरा बहुत बड़ा है। इसके उपयोग के आयाम इतने विशाल हैं कि चिकित्सा, इंजीनियरिंग, व्यवसाय, शिक्षा, सरकार से लेकर सभी विभिन्न क्षेत्रों के लोग अपनी सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए S.P.S.S. का उपयोग कर रहे हैं। S.P.S.S. सांख्यिकी उपयोगकर्ता आकड़ों के निष्कर्ष और भविष्यवाणियां करने में उत्कृष्टता प्राप्त करती है। शोधकर्ताओं को किसी भी जटिल विश्लेषण को प्राप्त करने में सक्षम बनाना और कार्यक्रम के भीतर उपलब्ध विभिन्न चार्टों और ग्राफों के उपयोग में आसान हैं, इसका इंटरफेस उपयोगकर्ता के लिए अनुकूल है।

कुछ कमियां होने के बावजूद, इसकी अनूठी विशेषताएं इसे मात्रात्मक आकड़ों विश्लेषण के लिए अन्य सांख्यिकीय उपकरणों की तुलना में अलग बनाती हैं। S.P.S.S. सामाजिक विज्ञान के क्षेत्र में मात्रात्मक आकड़ों विश्लेषण के लिए आवश्यक सभी प्रमुख परीक्षण करने में सक्षम है। कहा जा रहा है कि आज के समय में, आवश्यकता को महसूस करते हुए, यह न केवल विकल्प है बल्कि कुछ मामलों में सामाजिक शोधकर्ताओं के लिए S.P.S.S. को उनके मात्रात्मक आकड़ों के विश्लेषण और प्रतिनिधित्व उपकरण के रूप में उपयोग करना आवश्यक माना जाता है। सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी अनुसंधानों के मात्रात्मक आकड़ों के विश्लेषण के लिए यह शोध पत्र अत्यन्त महत्वपूर्ण सिद्ध होगा।

### सुझाव-

- ❖ S.P.S.S. को सामाजिक विज्ञान एवं मानविकी विषयों के परास्नातक पाठ्यक्रम में एक पेपर के रूप में शामिल किया जाना चाहिए।
- ❖ S.P.S.S. को शोधार्थियों के लिए सैद्धांतिक एवं व्यावहारिक पाठ्यक्रम के रूप में Research CourseWork में शामिल किया जाना चाहिए।
- ❖ प्रत्येक विश्वविद्यालय स्तर पर S.P.S.S. का सैद्धांतिक एवं व्यावहारिक ज्ञान कराने लिए सेमिनार एवं वर्कशॉप आदि का आयोजन निश्चित समय अंतराल पर कराये जाते रहना चाहिए।
- ❖ प्रत्येक विश्वविद्यालय एवं शोध अध्ययन केंद्रों में S.P.S.S. से संबंधित व्यावहारिक प्रशिक्षण प्रदान किया जाना चाहिए।
- ❖ S.P.S.S. प्रशिक्षण प्रदान करने वाली संस्था का प्रयास होना चाहिए कि प्रत्येक विश्वविद्यालय एवं शोध केंद्रों में 2-3 प्राध्यापकों को S.P.S.S. में प्रशिक्षित अवश्य होना चाहिए।
- ❖ प्रत्येक विश्वविद्यालय द्वारा 6 माह व 1 वर्ष का S.P.S.S. से संबंधित सर्टिफिकेट एवं डिप्लोमा कोर्स का संचालन किया जाना चाहिए।
- ❖ पाठ्यक्रम निर्माण करने वाली संस्थाओं जैसे- राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद (NCERT) एवं राज्य शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद (SCERT) आदि को S.P.S.S. को पाठ्यक्रम में अवश्य शामिल किया जाना चाहिए।

### सन्दर्भग्रंथ सूची

- [1]. Best, J.W., Kahn, J.V., & Jha, Arbindk., (2017). Research in education. Noida, Pearson India Education Services Pvt. Ltd.



- [2]. सलेमान, मोहम्मद (2018). मनोविज्ञान, शिक्षा तथा अन्य सामाजिक विज्ञान में सांख्यिकी. दिल्ली, मोतीलालबनारसीदास।
- [3]. Rahman, Arifa&Muktadir, Md. Golam (2021).S.P.S.S.: An Imperative Quantitative Data Analysis Tool for Social Science Research. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, 5(10), 300-302.
- [4]. Bala, J. (2016). Contribution of SPSS in Social Sciences Research. *International Journal of Advanced Research in Computer Science*, 7(6), 250-254.
- [5]. [www.ibm.com/products/S.P.S.S.-statistics](http://www.ibm.com/products/S.P.S.S.-statistics)
- [6]. <http://www.youtube.com/c/DrRaniVaida>
- [7]. <http://www.youtube.com/c/CrackEconomicsandStatics>
- [8]. <http://www.youtube.com/c/ResearchByDesion>